



## Über das Jobcenter Berlin Reinickendorf

Das Jobcenter Berlin Reinickendorf ist eine gemeinsame Einrichtung der Agentur für Arbeit Nord und des Bezirksamts Reinickendorf von Berlin.

In gemeinsamer Trägerschaft werden die Leistungen der Grundsicherung für Arbeitssuchende nach dem Sozialgesetzbuch – Zweites Buch – (SGB II) erbracht. Sie umfassen einerseits das Bürgergeld zur Sicherung des Lebensunterhalts und andererseits Leistungen zur Beendigung oder Verringerung der Hilfebedürftigkeit insbesondere durch Eingliederung in Arbeit.

Interesse geweckt?  
Dann melden Sie sich bei uns.

Jobcenter Berlin Reinickendorf  
Mirastr. 54  
13509 Berlin

E-Mail:  
Jobcenter-Berlin-Reinickendorf.BGF@jobcenter-ge.de

## Noch Fragen?

[www.berlin.de/jobcenter-reinickendorf](http://www.berlin.de/jobcenter-reinickendorf)

# Du interessierst Dich für ein Ehrenamt?

## Dann bei uns.

Das Jobcenter Berlin Reinickendorf sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Ombudsperson.

**jobcenter**  
Berlin Reinickendorf

 **IMMER KLUG BERATEN.**



## Was ist die Ombudsstelle?

Die Ombudsstelle unterstützt als eine unabhängige Anlaufstelle alle Menschen, die vom Jobcenter Berlin Reinickendorf betreut werden und Anregungen, Fragen sowie Beschwerden haben, die nicht sofort geklärt werden können.

## Welche Aufgaben übernehmen Sie?

- Sie nehmen Anregungen, Kritik und Beschwerden von betreffenden Leistungsempfängerinnen und Leistungsempfängern an
- Sie prüfen Beschwerden auf ihre Berechtigung
- Sie vermitteln zwischen den beteiligten Parteien
- Sie erarbeiten Lösungsvorschläge
- Sie überwachen die Umsetzung der Lösungsvorschläge und bessern gegebenenfalls nach
- Sie erklären bei Bedarf Bescheide
- Sie geben Hilfestellung bei der Antragsstellung
- Sie nehmen Kontakt mit dem Jobcenter auf, wenn Klärungsbedarf besteht

## Sie bringen mit:

- eine juristische Ausbildung oder mindestens einschlägige Rechtskenntnisse
- ein hohes Maß an sozialen und kommunikativen Kompetenzen auch in konfliktreichen Situationen
- lösungsorientiertes Denkvermögen
- Lust auf ein Ehrenamt



Das Jobcenter Berlin Reinickendorf betreut über 18.000 Bedarfsgemeinschaften.



37.127 Regelleistungsberechtigte erhalten Bürgergeld im Jobcenter Berlin Reinickendorf.